

И.о. главы Дубенского  
муниципального района  
Л.М.Вачаева

14.08.2020

**Анализ работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию  
Дубенского муниципального района во II квартале 2020г.**

За 2 квартал 2020 года в адрес Главы Дубенского муниципального района направлено 37 обращений, в том числе из них -37 письменных и -0 устных, за 2 квартал в 2019 года-72 обращения, в том числе 51-письменных, 21-устных.

Часть письменных обращений поступала не напрямую от граждан, а через иные органы власти. Всего таких обращений во 2 квартале 2019 было - 14.  
в 2018 - 7 обращений:

из Администрации Главы РМ поступило -6,  
Правительство РМ -1,  
Прокуратура РМ -4,  
Министерство образования -1

Напрямую во 2 квартале 2020 года от граждан поступило -37 письменных обращений, во 2 квартале 2019-51 обращение.

Из числа обращений в основном лидируют заявления граждан.

Проведя анализ наиболее часто направляемых гражданами письменных предложений, жалоб, заявлений можно сделать вывод, что во 2 квартале 2020 года предложения; заявления, жалобы поступили по следующим направлениям:

**Жилищной и Межведомственной комиссии – 6 обращений за 2 квартал 2020г., за 2 квартал 2019г. -10 обращений.**

По вопросам:

обследования дома на пригодность и непригодность, признание дома непригодным для проживания -1, за 2 квартал 2019 -5,  
участие в Программах граждан, состоящих на учете по улучшению жилищных условий -5, за 2 квартал 2019 - 5

**Управление по работе АПК и ЛПХ граждан -1 обращение за 2 квартал 2020г., за 2 квартал 2019г. - 1**

По вопросам:

о переводе в с/х предприятие - 1, за 2 квартал 2019 - 0

**Отдел строительства, архитектуры и ЖКХ - 6 обращений за 2 квартал 2019г., за 2 квартал 2019г. – 6 обращений**

По вопросам:

оказание помощи в постройке дома -1, за 2-ой квартал 2019 - 0  
внесения изменений в состав семьи граждан -1, за 2 квартал 2019 – 0,  
выдача справки – 1, за 2 квартал 2019 -0,  
уличное освещение -1, за 2 квартал -0,  
о спиле дерева – 2, за 2 квартал -0

**Отдел по управлению муниципальной собственностью и земельным отношениям - 1 обращение за 2 квартал 2019г., за 2 квартал 2019 г. -2 обращения.**

По вопросам:

о предоставлении земельного участка – 1, за 2 квартал 2019 – 1

**Управление образования, опеки и попечительства - 1 обращение за 2 квартал 2019г., за 2 квартал 2019 - 14 обращений.**

По вопросам:

о выдаче разрешения для снятия денежных средств -1, за 2 квартал 2019

**Управление по работе АПК и ЛПХ граждан -1 обращение за 2 квартал 2020г., за 2 квартал 2019г. - 1**

По вопросам:

о переводе в с/х предприятие – 1, за 2 квартал 2019 – 0,

Оставшееся количество обращений затрагивали следующие вопросы:  
по неисправности канализационной сети,  
запрос информации по перевозкам,  
о назначении муниципальной пенсии -2, за 2 квартал -0,  
о предоставлении социальной выплаты -1, за 2 квартал -0,  
о присвоении имени ФАПу -1, за 2 квартал -0,  
о порядке вступления в наследство -1, за 2 второй квартал -0

В вышестоящие органы государственной и исполнительной власти, граждане обращались по вопросам:

о выездной торговле - 1,  
о водоотведении и водоснабжении -2,  
о невыплате з/п 1,  
об административном правонарушении -1,  
о правилах самоизоляции -1,  
о безопасности дорожного движения -1,  
по благоустройству дороги -1,  
по закрытию школы -1,  
о проезде большегрузных машин -1,

За 2 квартал 2019 года в ходе личного приема было принято -21 гражданин, а за 2 квартал 2020 года личный прием граждан не осуществлялся в связи с эпидемиологической обстановкой в стране.

Все поступившие обращения граждан фиксировались в день приема и передавались на рассмотрение главе Дубенского муниципального района.

На все поставленные в обращениях граждан вопросы администрацией Дубенского муниципального района в рамках своей компетенции были даны соответствующие разъяснения в установленные законодательством сроки.

Повторных обращений от граждан за 2 квартал 2020г. было - 0, за 2 квартал 2019г. - 1

Чаще всего к главе Дубенского муниципального района обращались жители сел Ардатово, Дубенки, Кабаево, Красиное. Совсем не обращались жители села Енгальчево, Кочкурово, Морга, Петровка, Пуркаево, Чеберчино.

По возрастному составу преобладают граждане до 30-40 лет.

Коррупциогенные факторы в обращениях граждан не выявлены.

Распределение обращений граждан по поселениям Дубенского муниципального района

Наименование поселения	Количество обращений		
	За II квартал 2020г.	За II квартал 2019г.	% к предыдущему периоду
Ардатовское	3	1	в три раза
Дубенское	10	25	40
Енгальчевское		0	0
Кабаевское	2	9	22
Кочкуровское		5	0
Красинское	3	0	в три раза
Ломатское	1	0	100
Моргинское		1	0
Петровское		1	0
Поводимовское	1	9	11
Пуркаевское		2	0
Чеберчинское		6	0
Чиндяновское	1	0	100

И.о. главы  
Дубенского муниципального района



Вачасва Л.М.

Исп. Плешакова А.С.  
тел. (883447) 2-30-06