

Главе Дубенского
муниципального района
В.Н.Нефедову

15.10.2020г.

**Анализ работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию
Дубенского муниципального района в III квартале 2020г.**

За 3 квартал 2020 года в адрес Главы Дубенского муниципального направлено 36- обращений, в том числе из них 36- письменных и 0 - устных, за 3 квартал 2019 года-61 обращение, в том числе 30-письменных, 31-устных.

Часть письменных обращений поступала не напрямую от граждан, а через иные органы власти. Всего таких обращений в 3 квартале 2020 было - 8, в 2019 - 6 обращений:

из Администрации Главы РМ поступило – 4,
из Аппарата Совета Федерации – 1,
из Прокуратуры – 3

Напрямую от граждан поступило в 3 квартале 2020-36 письменных обращений, в 3 квартале 2019 - 30 обращений.

Из числа обращений в основном лидируют заявления граждан.

Проведя анализ наиболее часто направляемых гражданами письменных предложений, жалоб, заявлений можно сделать вывод, что в 3 квартале 2020 года предложения, заявления, жалобы поступили по следующим направлениям:

**Жилищной и Межведомственной комиссии – 3 обращения за 3 квартал 2020г.,
за 3 квартал 2019г. - 5 обращений.**

По вопросам:

разрешение на строительство—1, за 3 квартал 2019 – 0,

выдачи справки – 1, за 3 квартал 2019 – 1.

о снятии с учета по улучшению жилищных условий-1, за 3 квартал 2019-1

**Отдел строительства, архитектуры ЖКХ - 2 обращения за 3 квартал 2020г.,
за 3 квартал 2019г. -2 обращения.**

По вопросам:

обследование жилого помещения – 1, за 3 квартал 2019 – 0,

изменение в поквартирные сведения – 1, за 3 квартал 2019 – 0

Отдел по управлению муниципальной собственностью и земельным отношениям -0 обращений за 3 квартал 2020г., за 3 квартал 2019 г. - 3 обращения.

Управление образования, опеки и попечительства - 16 обращений за 3 квартал 2020г., за 3 квартал 2019г. - 7 обращений.

По вопросам:

разрешения передачи под опеку несовершеннолетних и быть опекуном-3,
за 3 квартал 2019 - 2,

разрешение обучаться в школе – 8, за 3 квартал 2019 –3,

об освобождении от опекунских обязанностей – 3, за 3 квартал 2019 – 2

разрешение на снятие денежных средств – 2, за 3 квартал 2019 - 0

Управление по работе АПК и ЛПХ граждан -2 обращения за 3 квартал 2020г., за 3 квартал 2019г. - 2 обращения.

По вопросам:

о безнадзорных животных – 1, за 3 квартал 2019 - 0

о расторжении ученического договора – 1, за 3 квартал 2019 – 2

Оставшееся количество обращений затрагивали следующие вопросы:

разрешение на хранение юбилейной медали – 1,

о закрытии школы – 1,

по вопросу уличного освещения – 1,

о спиле дерева – 1,

о работе больницы - 1

В вышестоящие органы государственной и исполнительной власти, граждане обращались в основном по вопросам:

по вопросу ремонта дороги - 4

В связи с эпидемиологической обстановкой в стране личный прием граждан осуществлялся по телефону. Высказанные обращения в основном решались в ходе разговора, по остальным – письменно давались разъяснения.

Большинство граждан обращались по личным вопросам.

Все поступившие обращения граждан фиксировались в день приема и передавались на рассмотрение главе Дубенского муниципального района.

На все поставленные в обращениях граждан вопросы администрацией Дубенского муниципального района в рамках своей компетенции были даны соответствующие разъяснения в установленные законодательством сроки.

Чаще всего к главе Дубенского муниципального района обращались жители сел Дубенки, Кабаево, Поводимово. Совсем не обращались жители сел Енгальчево, Ломаты, Морга, Пуркаево, Чиндяново.

Коррупциогенные факторы в обращениях граждан не выявлены.

Распределение обращений граждан по поселениям Дубенского муниципального района

Наименование поселения	Количество обращений		
	За 3 квартал 2020г.	За 3 квартал 2019г.	% к предыдущему периоду
Ардатовское	1	3	33%
Дубенское	16	9	178%
Енгальчевское	0	2	0%
Кабаевское	3	3	100%
Кочкуровское	1	1	100%
Красинское	1	2	50%
Ломатское	0	0	0%
Моргинское	0	1	0%
Петровское	1	2	50%
Поводимовское	8	9	89%
Пуркаевское	0	2	0%
Чеберчинское	1	7	14%
Чиндяновское	0	3	0%

Глава
Дубенского муниципального района



Нефедов В.Н.