

Глава Дубенского
муниципального района
Нефедов В.Н.

18.01.2020

**Анализ работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию
Дубенского муниципального района в VI квартале 2020г.**

За 4 квартал 2020 года в адрес Главы Дубенского муниципального направлено 39 - обращений, в том числе из них 39- письменных, за 4 квартал в 2019 года - 41 обращение, в том числе 33-письменных, 8-устных.

Часть письменных обращений поступала не напрямую от граждан, а через иные органы власти. Всего таких обращений в 4 квартале 2020г. было - 19, в 2019г. - 8 обращений:

- из Правительства РМ – 2,
- из Администрации Главы РМ – 7,
- из Прокуратуры РМ – 6,
- из Министерства культуры – 1,
- из Министерства образования - 1,
- из Министерства соц.защиты – 1,
- из партии Единая России – 1.

Напрямую от граждан поступило за 4 квартал 2020 года - 20 обращений, в 4 квартале 2019 года - 41 обращение.

Из числа обращений в основном лидируют заявления граждан.

Проведя анализ наиболее часто направляемых гражданами письменных предложений, жалоб, заявлений можно сделать вывод, что в 4 квартале 2020 года предложения, заявления, жалобы поступили по следующим направлениям:

**Отдел строительства, архитектуры ЖКХ - 4 обращения за 4 квартал 2020 ,
за 4 квартал 2019-17 обращений по вопросам:**

- по поводу холодного водоснабжения – 1, за 4 квартал 2019 года - 2,
- по поводу водоотведения – 1, за 4 квартал 2019 г. – 0,
- о неисправности канализационной сети – 1, за 4 квартал 2019г. – 0,
- об обеспечении жильем молодых семей – 1, за 4 квартал 2019г. - 0

Отдел по управлению муниципальной собственностью и земельным отношениям - 3 обращения за 4 квартал 2020, за 4 квартал 2019 года -3 обращения по вопросам:

о заключении договора социального найма – 3, за 4 квартал 2019 года – 1

Управление образования, опеки и попечительства - 6 обращений за 4 квартал 2020, за 4 квартал 2019 - 3 обращения по вопросам:

о выдаче заключения о возможности быть опекуном- 4, за 4 квартал 2019 – 1, об освобождении от опекунских обязанностей -1, за 4 квартал 2019 – 2.

о разрешении вступить в брак -1, за 4 квартал 2019г. – 0.

Управление по работе АПК и ЛПХ граждан -1 обращение за 4 квартал 2020г, за 4 квартал 2019 -4 по вопросам:

о предоставлении пособия как молодому специалисту -1, за 4 квартал 2019 – 2.

В вышестоящие органы государственной и исполнительной власти, граждане обращались в основном по вопросам:

ремонт дорог,

по водоснабжению и водоотведению.

В связи с эпидемиологической обстановкой в стране личный прием граждан осуществлялся по телефону. Высказанные обращения в основном решались в ходе разговора, по остальным – письменно давались разъяснения.

Большинство граждан обращались по личным вопросам.

Все поступившие обращения граждан фиксировались в день приема и передавались на рассмотрение главе администрации Дубенского муниципального района.

На все поставленные в обращениях граждан вопросы администрацией Дубенского муниципального района в рамках своей компетенции были даны соответствующие разъяснения в установленные законодательством сроки.

Повторных обращений от граждан, недовольных рассмотрением их заявлений и жалоб за 4 квартал 2020г. не было, за 4 квартал 2019 - не было.

Чаще всего к главе администрации Дубенского муниципального района обращались жители сел: Дубенки, Поводимово, Ардазово. Совсем не обращались жители сел: Енгальчево, Кабаево, Кочкурово, Красиное, Ломаты, Морга, Петровка, Пуркаево, Чеберчино, Чиндяново.

По возрастному составу преобладают граждане до 30-50 лет.

Коррупциогенные факторы в обращениях граждан не выявлены.

Распределение обращений граждан по поселениям Дубенского муниципального района

Наименование поселения	Количество обращений		
		За 4 квартал 2019	% к предыдущему периоду
Ардазовское	1	5	20%
Дубенское	11	9	122%
Енгальчевское	0	1	0%
Кабаевское	0	1	0%
Кочкуровское	0	4	0%
Красинское	0	0	0%
Ломатское	0	0	0%
Моргинское	0	0	0%
Петровское	0	0	0%
Поводимовское	2	8	25%
Пуркаевское	0	1	0%
Чеберчинское	0	2	0%
Чиндяновское	0	1	0%

Глава Дубенского
муниципального района



Нефедов В.Н.

Исп. Плешакова А.С.
Тел. (883447) 2-30-06