

06.04.2021

**Анализ работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию  
Дубенского муниципального района в I квартале 2021г.**

За I квартал 2021 года в адрес Главы Дубенского муниципального района направлено 41 обращение, в том числе из них 41-письменных и 0-устных, за I квартал в 2020 года 47 обращений, в том числе 30-письменных и 17-устных.

Часть письменных обращений поступала не напрямую от граждан, а через иные органы власти. Всего таких обращений в I квартале 2021 -19, в 2020- 5 обращений:

из Администрации Главы РМ поступило – 8,  
из Министерство Соц. защиты – 1,  
из Правительства РМ – 3,  
из Гос.Думы Федер.Собрания РФ – 7

Напрямую от граждан поступило в 2021г. - 22 письменных обращения, в I квартале 2020г.- 25 обращений.

Из числа обращений в основном лидируют заявления граждан.

Проведя анализ наиболее часто направляемых гражданами письменных предложений, жалоб, заявлений можно сделать вывод, что в I квартале 2021 года предложения, заявления, жалобы поступили по следующим направлениям:

**Жилищной и Межведомственной комиссии – 4 обращения за I квартал 2021г., за I квартал 2020г.- 9 обращений.**

По вопросам:

обследование дома на пригодность и непригодность для проживания -1, за I квартал 2020 – 3,

о внесении изменений в поквартирные сведения -3, за I квартал 2020 - 0

**Отдел строительства, архитектуры и ЖКХ - 5 обращения за I квартал 2021г., за I квартал 2020г. -8 обращений.**

По вопросам:

о переводе здания из жилого в нежилое - 1, за I квартал 2020-2,

о переводе из нежилого в жилое -1, за I квартал 2020 – 0,

ремонт водонапорной башни -1, за I квартал 2020 -1,

о прокладки водопровода – 1, за I квартал 2020 – 0,

о демонтаже световой опоры – 1, за I квартал 2020 - 0

**Отдел по управлению муниципальной собственностью и земельным отношениям – 0 обращений за 1 квартал 2021г., за 1 квартал 2020 г. -3 обращения.**

**Управление образования, опеки и попечительства - 7  
обращений за 1 квартал 2021г., за 1 квартал 2020 -2 обращения**

По вопросам:

о назначении опекуна – 5, за 1 квартал 2020 – 0,

об освобождении от опекунских обязанностей – 2, за 1 квартал - 0

**Управление по работе с отраслями АПК и ЛПХ граждан -0 обращений за 1 квартал 2021г., за 1 квартал 2020г. – 0 обращений**

Оставшееся количество обращений затрагивали следующие вопросы:

Об установлении пенсии за выслугу лет,

О чемпионате Дубенского района по футболу,

Об отмене автобусных маршрутов

В вышестоящие органы государственной и исполнительной власти, граждане обращались в основном по вопросам:

об организации рейсового автобусного сообщения – 4,

жилищный вопрос молодой семьи - 2

В связи с эпидемиологической обстановкой в стране в 1 квартале 2021 года личный прием граждан осуществлялся по телефону. Высказанные обращения в основном решались в ходе разговора, по остальным письменно давались разъяснения. Большинство граждан обращались по личным вопросам.

На все поставленные в обращениях граждан вопросы администрацией Дубенского муниципального района в рамках своей компетенции были даны соответствующие разъяснения в установленные законодательством сроки.

Чаще всего к главе Дубенского муниципального района обращались жители сёл Дубенки, Поводимово, Енгальчево, Ломаты, Краси́но. Совсем не обращались жители сёл Ардатово, Кабаево, Кочкурово, Морга, Петровка, Пуркаево, Чеберчино.

Коррупциогенные факторы в обращениях граждан не выявлены.

Распределение обращений граждан по поселениям Дубенского муниципального района

Наименование поселения	Количество обращений		
	За 1 квартал 2021г.	За 1 квартал 2020г.	% к предыдущему периоду
Ардатовское	0	4	0%
Дубенское	12	26	46%
Енгальчевское	0	0	0%
Кабаевское	0	6	0%
Кочкуровское	0	0	0%
Красинское	1	0	50%
Ломатское	1	1	100%
Моргинское	0	0	0%
Петровское	0	0	0%
Поводимовское	4	2	в два раза
Пуркаевское	0	1	0%
Чеберчинское	0	1	0%

Глава

Дубенского муниципального района



*Handwritten signature of V.N. Nefedov*

В.Н.Нефедов

Исп. Плешакова А.С.  
Тел. (883447)2-30-06