

Главе Дубенского
муниципального района
В.Н.Нефедову

11.10.2021

**Анализ работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию
Дубенского муниципального района в 3
квартале 2021г.**

За 3 квартал 2021 года в адрес Главы Дубенского муниципального района направлено 85 обращений, в том числе из них 64-письменных и 21-устное, за 3 квартал в 2020 года - 36 обращений, в том числе 36-письменных и 0-устных.

Часть письменных обращений поступала не напрямую от граждан, а через иные органы власти. Всего таких обращений в 3 квартале 2021 -25, в 2020г.- 8 обращений:

из Администрации Главы РМ поступило – 12,
из Министерства образования РМ – 1,
из Правительства РМ – 5,
из Министерства ЖКХ РМ – 6,
от Уполномоченного по правам ребенка -1обращение.

Напрямую от граждан поступило в 2021г. - 39 письменных обращения, в 2 квартале 2020г.- 28 обращений.

Из числа обращений в основном лидируют заявления граждан.

Проведя анализ наиболее часто направляемых гражданами письменных предложений, жалоб, заявлений можно сделать вывод, что в 3 квартале 2021 года предложения, заявления, жалобы поступили по следующим направлениям:

Жилищная и Межведомственная комиссии – 1 обращение за 3 квартал 2021г., за 3 квартал 2020г.- 3 обращения.

По вопросам:

Участие в Программах граждан, состоящих на учете по улучшению жилищных условий -1, за 3 квартал 2020г. - 0.

Отдел строительства, архитектуры и ЖКХ - 7 обращений за 3 квартал 2021г., за 3 квартал 2020г. - 8 обращений.

По вопросам:

По ремонту дороги автобусного сообщения - 1, за 3 квартал 2020г. - 0,

По ремонту крыши МКД - 1, за 3 квартал 2020г.-0

о проблемах с водоснабжением - 2, за 3 квартал 2020г.-0

по вопросу автобусного сообщения - 2, за 3 квартал 2020г.- 0
о работе общественной бани – 1, за 2 квартал 2020г.- 0

Управление по социальной работе – 24 обращения за 3 квартал 2021г., за 3 квартал 2020г. -16 обращений.

По вопросам:

о назначении опекуна – 1, за 3 квартал 2020г. – 3,
об освобождении от опекунских обязанностей –1 , за 3 квартал 2020г. -3,
о выдаче заключения о возможности быть опекуном – 4, за 3 квартал 2020г. – 0,
о выдаче разрешения на снятия денежных средств-10, за 3 квартал 2020г. – 2,
о приеме в первый класс-2, за 2 квартал 2020г – 8,
о выдачи разрешения на совершения сделки с имуществом несовершеннолетних-4,
за 3 квартал 2020г.- 0,
запрос информации по культовым сооружениям – 1, за 3 квартал 2020г. – 0
запрос информации по учреждениям культуры – 1, за 3 квартал 2020г. – 0.

Управление по работе с отраслями АПК и ЛПХ граждан -3 обращения за 3 квартал 2021г., за 3 квартал 2020г. – 1 обращение.

По вопросам:

О безнадзорных животных-1, за 3 квартал 2020г.-1.
О назначение пособий молодому специалисту – 2, за 3 квартал 2020г.-0.

Управление по имущественным и земельным отношениям – 1 обращение за 3 квартал 2021г., за 3 квартал 2020г. -0 обращений.

По вопросам;

О заключении договора социального найма – 1, за 3 квартал 2020г. -0.

Оставшееся количество обращений затрагивали следующие вопросы:

О выдаче разрешения на вырубку дерева,

Запрос о символике Республики Мордовия,

О выплате компенсации пострадавшим в результате ЧС

В вышестоящие органы государственной и исполнительной власти, граждане обращались в основном по вопросам:

о строительстве дороги-2

о выделении материальной помощи -5

жалоба на нарушение содержания КРС-1

по вопросу газификации -2

об ограничении движения большегрузных автомобилей-1

об улучшении жилищных условий-5

водоснабжение -2

о вырубке деревьев- 1

о вывозе ТБО-2

о восстановлении забора- 1

об организации музея национальной культуры- 1

об оплате услуг ЖКХ – 1

об установке антенно-мачтового сооружения – 1.

за 3 квартал в ходе личного приема было принято 21 человек, за 3 квартал 2020 года личный прием граждан не осуществлялся в связи с эпидемиологической обстановкой в стране.

По устным обращениям лидирующее место занимают вопросы::

Личный вопрос -7

жилищный вопрос-4

строительство дороги и пешеходных дорожек-2

вопросы водоснабжения – 2

вырубка деревьев – 2

вопрос электроснабжения – 1

земельный вопрос – 1

трудоустройство – 1

работа банка – 1

Большинство вопросов граждан, высказанных во время личного приема решались уже в ходе личного приема, по остальным - письменно давались разъяснения.

Все поступившие обращения граждан фиксировались в день приема и передавались на рассмотрение главе Дубенского муниципального района.

На все поставленные в обращениях граждан вопросы администрацией Дубенского муниципального района в рамках своей компетенции были даны соответствующие разъяснения в установленные законодательством сроки.

Коррупциогенные факторы в обращениях граждан не выявлены.

Распределение письменных обращений граждан по поселениям Дубенского муниципального района поступивших напрямую:

Наименование поселения	Количество обращений		
	За 3 квартал 2021г.	За 3квартал 2020г.	% к предыдущем периоду
Дубенское	14	16	88%
Поводимовское	12	8	150%
Ардатовское	2	1	200%
Пуркаевское	1	0	100%
Ломатское	2	0	200%
Красинское	1	1	0
Чеберчинское	1	1	0

Енгальчевское	0	0	0
Кабаевское	0	3	-300%
Кочкуровское	0	1	- 100%
Моргинское	0	0	0
Петровское	0	1	- 100%

1 обращение поступило из Ульяновской области,
2 обращения поступило из г. Москвы и Московской области,
1 обращение поступило из Испании,
1 обращение поступило из Краснослободского района РМ
1 обращение поступило из г. Самара.

Глава Дубенского
муниципального района



[Handwritten signature in blue ink]

В.Н.Нефедов